

JAARVERSLAG 2018

Met veel plezier hebben wij voor u dit jaarverslag 2018 van de Zorggroep ZGWA samengesteld. Het helpen van huisartsen bij het doen van hun werk - het leveren van eerstelijnszorg aan patiënten - dát is waar we ook in 2018 voor stonden. Natuurlijk staat de patiënt daarbij centraal!

Dit jaarverslag is vormgegeven als een 'interactieve' pdf. Met de knoppen [LEES VERDER >](#)     navigeer je door dit document heen.



Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal
mede dankzij specifieke
ondersteuning van ZGWA

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw
huisarts met ketenzorg en
zorgprogramma's van ZGWA

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg

ZGWA ontzorgt huisartsen

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

[LEES VERDER >](#)

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

[LEES VERDER >](#)

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie”

[LEES VERDER >](#)

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor diëtzorg

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het ‘NPA Certificaat Huisartsenpost’. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een ‘Toporganisatie’

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als ‘Toporganisatie’; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

[LEES VERDER >](#)

ZGWA op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie

Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

[LEES VERDER >](#)



Marieke Poley,
startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”


[LEES VERDER >](#)





Zorggroep ZGWA
Antoniuslaan 1c
3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht
078 20 200 40

info@zgwa.nl
www.zgwa.nl
www.huisartsenpostrechtsteden.nl

 [Twitter](#)
 [Facebook](#)
 [LinkedIn](#)

Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

ZGWA levert en organiseert ketenzorg voor mensen met een chronische aandoening. Daarnaast levert ZGWA Ouderenzorg en laagdrempelige geestelijke gezondheidszorg: praktijkondersteuning GGZ. Tenslotte is ook de huisartsenpost in Dordrecht aangesloten bij ZGWA.



aan uw zorg

LEES VERDER >

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

LEES VERDER >

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

LEES VERDER >

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

LEES VERDER >



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als
laagdrempelige
huisartsenorganisatie”

LEES VERDER >

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied
ZGWA



Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

In principe waren deze avonden bedoeld voor mensen met diabetes, COPD en hart- en vaatziekten, maar ook andere geïnteresseerden waren welkom. Elke avond had een eigen thema: voeding (6 maart), medicatie (29 mei) en bewegen (2 oktober). In 2019 vond op 5 maart een vierde Gezondheidscafé plaats met als thema 'Leef! Ook met een chronische ziekte.' ZGWA organiseerde deze avonden samen met het Longfonds, Harteraad, Diabetesvereniging Nederland en Sterk Papendrecht. De opkomst was wisselend, maar wat alle avonden gemeen hadden was dat ze gezellig en informatief waren en dat er veel ruimte was voor de ontmoeting met elkaar. In de toekomst zullen de avonden ook in andere plaatsen in de regio worden gehouden.



Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

[LEES VERDER >](#)

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie”

[LEES VERDER >](#)



Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

[LEES VERDER >](#)

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Dus óf in het ziekenhuis, óf thuis bij de patiënt, óf in een andere instelling. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

De ZGWA Zorggroep is nauw betrokken bij dit programma. Er is een kernteam samengesteld, waarbij naast een aantal medisch specialisten ook bestuurder ZGWA Henk Stout en huisarts Leo van Rooijen betrokken zijn.

Binnen het Zorg van Waarde programma wordt aan de slag gegaan met een heleboel initiatieven. Een aantal daarvan raakte de 'eerstelijnszorg'; de zorg die door huisartsen wordt geleverd. Voorbeelden zijn: start astmaketenzorg in de huisartsenpraktijken, minder verwijzingen en meer terugverwijzingen diabeteszorg en ECG beoordeling op afstand. Bij elk initiatief dat de eerstelijnszorg raakt, is een huisarts betrokken.

Leo van Rooijen, huisarts en lid kernteam:

"Het is goed dat wij als huisartsen in dit traject betrokken zijn. Ik merk dat de samenwerking met het ASz prettig verloopt, waardoor we flinke stappen kunnen maken. Met de onderwerpen waarmee we aan de slag zijn gegaan kunnen we veel winst behalen. Niet alleen voor ons als huisartsen, maar daarmee vooral ook voor onze patiënten. Want hun belang blijft ook voor ons altijd voorop staan."



Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)



DOKTERSASSISTENTEN

POH'S GGZ

HUISARTSEN

PATIËNT



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

"Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie"

[LEES VERDER >](#)

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



ZOOM IN

Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

LEES VERDER >

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

LEES VERDER >

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

LEES VERDER >

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

Ook als u niet zeker weet of u met uw klacht kunt wachten kunt u bellen. Let op: u kunt pas naar de huisartsenpost komen als u dit van tevoren telefonisch heeft afgesproken met de triagist! Kijk voor meer informatie op de website: www.huisartsenpostdrechtsteden.nl.



Samen werken aan uw zorg

LEES VERDER >



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie”

LEES VERDER >

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

[LEES VERDER >](#)

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

[LEES VERDER >](#)

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan uw zorg



187

DOKTERSASSISTENTEN

POH'S GGZ

52

HUISARTSEN

121

285.115

PATIËNTEN AANGESLOTEN BIJ DE HUISARTSENPRAKTIJKEN

107

PRAKTIJKONDERSTEUNERS/PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGEN

47

TRIAGISTEN



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie”

[LEES VERDER >](#)

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied
ZGWA



Huisartsenzorg steeds beter bereikbaar

De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Laat u goed informeren

Gezondheidscafés Papendrecht

In 2018 werden in de bibliotheek in Papendrecht drie keer een Gezondheidscafé gehouden. Elke avond had een eigen thema: voeding, medicatie en bewegen. In de toekomst zullen deze avonden ook in andere plaatsen worden georganiseerd.

[LEES VERDER >](#)

Overleg over welke zorg het best bij u past

Zorg van Waarde

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) is in 2018 gestart met het programma Zorg van Waarde. Met het uitgangspunt dat zorg op de juiste plek geleverd wordt. Met de patiënt wordt overlegd welke zorg het best bij hem of haar past.

[LEES VERDER >](#)

Huisarts altijd bereikbaar

Huisartsenpost

Heeft u buiten kantooruren dringend een huisarts nodig? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met de huisartsenpost. U kunt daar terecht met klachten waarmee u niet kunt wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts.

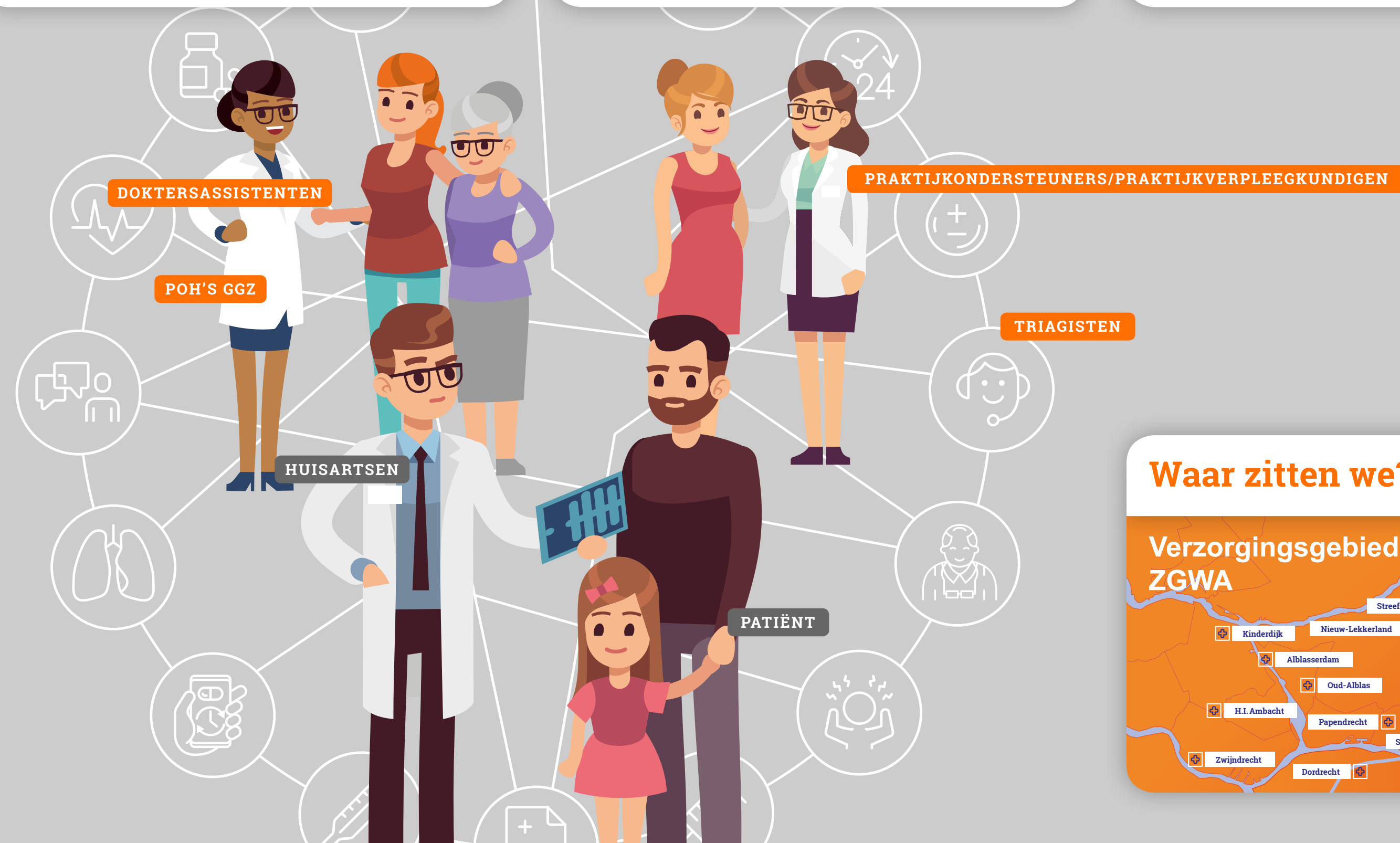
[LEES VERDER >](#)



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

“Erkenning als laagdrempelige huisartsenorganisatie”

“2018 stond vooral in het teken van de nieuwe strategie. We kijken terug op een intensief, maar mooi jaar voor ZGWA. Fijn dat we steeds meer worden (h)erkend als een laagdrempelige huisartsenorganisatie. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban.”



Waar zitten we?

Verzorgingsgebied
ZGWA





HOME



VOLGEND

Liesveld



Groot-Ammers



Streefkerk



Nieuw-Lekkerland



Kinderdijk



Alblasserdam



Oud-Alblas



H.I. Ambacht



Papendrecht



Sliedrecht



Zwijndrecht



Dordrecht



Waar bent u naar op zoek?

Ik zoek een

Huisarts

In de plaats

Alblasserdam

ga naar website

Om te zoeken in ons verzorgingsgebied kijk op: www.zgwa.nl/Praktijken



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

Ketenzorg betekent dat verschillende disciplines in de gezondheidszorg samen met u werken aan uw gezondheid. Al die zorgverleners bundelen hun krachten, met als doel de kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren. Als dat nodig is, zal de huisarts of één van de andere zorgverleners u verwijzen naar de zorgaanbieder die u het beste kan helpen om gezond te worden en blijven.

verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (ziekenhuizen) en houden nieuwe ontwikkelingen in de gaten.

Een expertteam bestaat uit professionals op het gebied van de keten in kwestie. Bij COPD is dat bijvoorbeeld een kaderarts, twee huisartsen, twee longartsen en een praktijkondersteuner. Expertteams komen een paar keer per jaar bij elkaar en zijn verantwoordelijk voor de medische inhoud van de ketenzorg.



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)

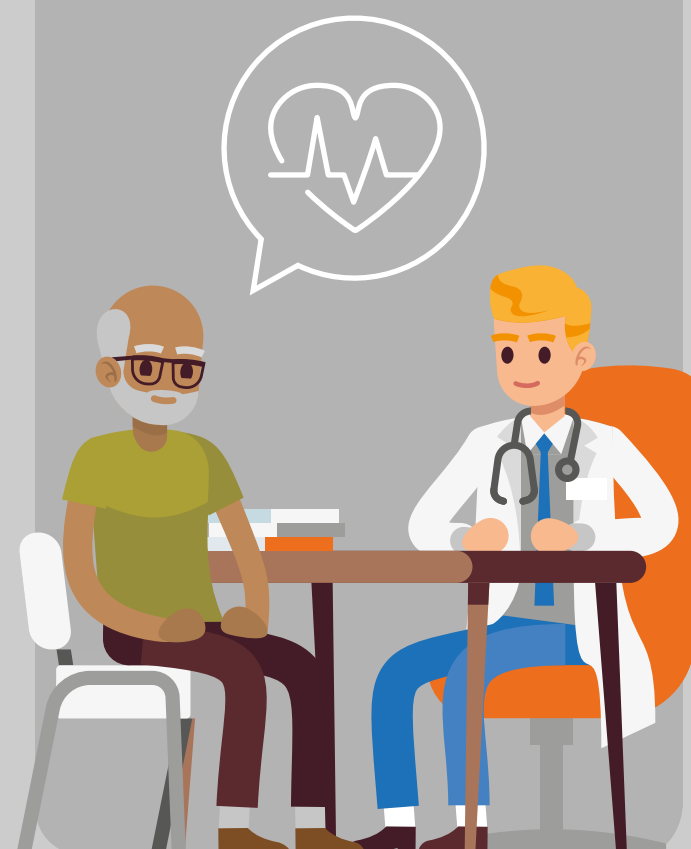
Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

"Juiste voeding verbetert de gezondheid"

"Voeding is een onderwerp dat sterkt leeft in de maatschappij. Patiënten zijn soms bang dat een verwijzing naar een diëtiste betekent dat je erg beperkt wordt in je eten, maar wij zijn er juist om samen met de patiënt te bekijken welke mogelijkheden er zijn. Want de juiste voeding kan er bij iemand die chronisch ziek is voor zorgen dat de gezondheid flink verbetert. De informatieavonden die ZGWA in 2018 organiseerde om patiënten te informeren over de invloed van voeding op hun chronische ziekte waren een groot succes, zo bleek uit de evaluaties."

hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

Wanneer u in de huisartsenpraktijk onder controle bent is uw huisarts of praktijkondersteuner uw aanspreekpunt, bij hem of haar kunt u terecht met vragen over de diabetes zorg en uw behandeling.


13.109
PATIËNTEN



wing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

COPD is een afkorting uit het Engels en staat voor Chronic Obstructive Pulmonary Disease. Dit betekent Chronische Obstructieve Long Ziekte, een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Behandelaren binnen het zorgprogramma COPD zullen zich inspannen om klachten verminderen en achteruitgang vertragen. Ook zullen ze proberen plotselinge verslechtingen te voorkomen en uw inspanningsvermogen te verbeteren.



2.395
PATIËNTEN

José van den Berg, huisarts, kaderarts-in-opleiding en lid van het expertteam COPD

“Kortgezegd is het doel van dit expertteam het verbeteren van de zorg voor mensen met astma en COPD. Zo heeft expertteam een leidraad opgesteld voor de beste behandeling voor patiënten met astma en COPD. Daarnaast organiseert het expertteam nascholingen, om de kennis van POH's en huisartsen over dit onderwerp te vergroten. En als kaderarts ben ik beschikbaar voor vragen van POH's en huisartsen over patiënten met astma/COPD.”



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

Cardiovasculaire ziektes zijn ziektes van het hart en de bloedvaten, zoals een hartinfarct, angina pectoris (pijn op de borst), herseninfarct en TIA. Als zorggroep maken wij onderscheid tussen 2 verschillende soorten patiëntgroepen:



PATIËNTEN DIE EEN VERHOOGD RISICO LOPEN OM IN DE TOEKOMST EEN HART- EN/OF VAATZIEKTE TE KRIJGEN (VVR)

**6.122
PATIËNTEN**

PATIËNTEN DIE EEN VERHOOGD RISICO LOPEN OM IN DE TOEKOMST EEN HART- EN/OF VAATZIEKTE TE KRIJGEN (HVZ)

**9.806
PATIËNTEN**

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress,

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

Kwetsbaarheid bij ouderen betekent dat er een wankel evenwicht is in de gezondheid. Omdat steeds meer kwetsbare ouderen tot op hoge leeftijd thuis blijven wonen, blijft de zorg voor deze ouderen bij de huisarts en concentreert deze zich steeds meer in de wijk. Daarom is samenwerking tussen verschillende partijen belangrijk, zoals welzijn, verpleging, verzorging, thuiszorg, apotheek, de huisarts, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners.

46%
VAN DE HUISARTSENPRAKTIJKEN
BIEDT DIT ZORGPROGRAMMA



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl



Willy Gilbert, diëtiste en lid Expertteam Diëtetiek

“Juiste voeding verbetert de gezondheid”

[LEES VERDER >](#)

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

70%
VAN DE HUISARTSEN-
PRAKTIJKEN BIEDT
DIT ZORGPROGRAMMA



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen huisartsen en ziekenhuizen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

De triagist beantwoordt de telefoontjes van mensen die bellen en beoordeelt de aard en de urgentie van hun klachten. Vervolgens geeft de triagist een indicatie voor een vervolgtraject. Bijvoorbeeld een consult van een huisarts op de huisartsenpost, een zelfzorgadvies of een bezoekje aan de eigen huisarts.

IN 2018 WERD ER MEER DAN

90.000
KEER GEBELD MET DE
HUISARTSENPOST

30.454
TELEFONISCHE CONSULTEN

37.051
BEZOEKEN AAN DE
HUISARTSENPOST

5.381
VISITES



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

Voorbeelden hiervan zijn:

Convenant met het Da Vinci college

Ons samenwerkingsconvenant met het Da Vinci college over een gezamenlijke aanpak van het tekort aan stageplaatsen voor doktersassistenten.

De ZGWA Flexpool

De ZGWA Flexpool bestaat uit doktersassistenten en praktijkondersteuners die kunnen invallen bij de huisartsenpraktijken op momenten dat er behoefte bestaat aan tijdelijke inzet van personeel door ziekte of (zwangerschaps)verlof. De flexpool is gevuld met praktijkmedewerkers die reeds werkzaam zijn bij de ZGWA aangesloten huisartsenpraktijken en graag af en toe op hun vrije dag(en) collega-praktijken vooruithelpen. Daarnaast wordt deze pool aangevuld met nieuwe gescreende medewerkers, bijvoorbeeld recent afgestudeerde doktersassistenten en POH's.

ZGWA helpt praktijken om 'AVG-proof' te worden

Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe privacywet in werking getreden: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als gevolg van deze wet krijgen patiënten van een huisartsenpraktijk meer rechten op het gebied van privacy. ZGWA zet zich in om aangesloten huisartsenpraktijken 'AVG-proof' te maken. Zo heeft ZGWA een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld die kan optreden als een gezamenlijk FG voor de huisartsenpraktijken. Daarnaast biedt ZGWA een gratis service om de meest voorkomende verwerkersovereenkomsten voor praktijken te laten screenen en opstellen. Tenslotte is er een algemeen privacy statement opgesteld dat voldoet aan alle wettelijke eisen en die huisartsen voor hun praktijk kunnen gebruiken. Veel huisartsen hebben in de aanloop naar 25 mei gebruik gemaakt van deze diensten van ZGWA.



Scholing en verbeteren van zorg

Scholingsdagen

Verbetering van zorg is voor huisartsen en verleners een continu proces dat voortdurend wordt verbeterd. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het 'NPA Certificaat Huisartsenpost'. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een 'Toporganisatie'

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als 'Toporganisatie'; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

[LEES VERDER >](#)

ZGWA op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie

Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

[LEES VERDER >](#)



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

LEES VERDER >

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren hiervoor uitgenodigd. ZGWA zorgde ervoor dat de huisartsenpost die dag werd opengesteld om waar te nemen voor de deelnemende huisartsen, zodat niemand verstek hoefde laten te gaan. Op het programma stonden onderwerpen als 'Verdachte huidafwijkingen', 'Acute diabeteszorg', 'Van werkdruk naar werkgeeluk' en 'Gastvrijheid in de praktijk'. Er waren maar liefst 295 aanmeldingen en de dagen waren snel helemaal volgeboekt. Ook het diner na afloop van het programma en de getoonde film vielen zeer in de smaak.



Links op de foto: de organisatiecommissie, v.l.n.r. Caroline de Jong, Jeroen Seegers, Annette Keereweer, Annette Vos en (zittend) Angeliqve Boers.

Jeroen Seegers, HR-manager
"We kijken trots terug op onze drukbezochte scholingsdagen. Er kwamen veel positieve reacties over het programma en de organisatie. Gezelligheid en scholing kunnen prima samengaan, zo is maar weer gebleken. Wat ons betreft: volgend jaar weer!"



Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

LEES VERDER >



Marieke Poley,
startende huisarts

"Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA"

LEES VERDER >

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg
- Result Laboratorium - voor fundusscopie
- Yulius - voor geestelijke gezondheidszorg en POH GGZ
- Van Rhoon Psychologen – voor POH GGZ
- Forta Groep – voor POH GGZ
- Ksyos – consultatie, eHealth, triage in het kader van POH GGZ zorg
- Albert Schweitzer ziekenhuis – specialisten

Naast de aangesloten huisartsen zijn er samenwerkingsovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de acute huisartsgeneeskundige spoedzorg tijdens ANW-uren:

- 102 Waarnemers en HIDHA's
- Broeder de Vries (voorheen: Meditaxi) – voor het vervoer bij het rijden van visites

De andere samenwerkingspartners zijn:

- Spoedeisende Eerste Hulp (SEH) – Albert Schweitzer ziekenhuis
- Yulius – Crisisdienst GGZ
- Dienstapotheken Drechtsteden
- Regionale Ambulance Voorziening (RAV)
- Meldkamer Zuid-Holland Zuid
- GHOR

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het 'NPA Certificaat Huisartsenpost'. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een 'Toporganisatie'

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als 'Toporganisatie'; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

[LEES VERDER >](#)

ZGWA op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie

Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

[LEES VERDER >](#)



Marieke Poley,
startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”

[LEES VERDER >](#)



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het ‘NPA Certificaat Huisartsenpost’. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

Minder werkdruk

Om de werkdruk te verminderen op de huisartsenpost is begonnen met een nieuwe werkwijze. Zoals het gebruik maken van meerdere agenda’s, het onderling afstemmen door de huisartsen wie welke taken heeft en het niet meer uitvoeren van aparte consult- en visitediensten. Deze nieuwe manier van werken bleek een daadwerkelijke verbetering; daarom is deze begin 2018 officieel ingevoerd.

Opleiding ‘Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH)’ voor triagisten

In 2018 hebben elf triagisten de opleiding ‘Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH)’ voltooid. De SOH kan zelfstandig bepaald klein letsel afhandelen, zoals brandwonden, schaafwonden en allergische reacties. Als dat nodig is, verwijst de SOH door naar de huisarts.

Waar gaan we ons op richten?

In 2018 hebben we het beleidsplan van de huisartsenpost geactualiseerd. We richten ons nu vooral op:

- het professionaliseren van de samenwerking met de ketenpartners in de spoedzorg
- het hoofd bieden aan arbeidsmarktproblematiek
- innovatie door meer te digitaliseren
- coördineren van de werklust
- het faciliteren van 24-uurs spoedzorg

Annette Vos, locatiemanager Huisartsenpost

“Er dreigde een tekort te ontstaan aan triagisten. Het is belangrijk dat we triagisten binden aan de Huisartsenpost en blijven uitdagen. De SOH opleiding is een mooie verdieping van de functie van triagist, dus we zijn blij dat veel triagisten interesse hebben in het volgen van deze opleiding!”



In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

[LEES VERDER >](#)



Marieke Poley,
startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”

[LEES VERDER >](#)



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het ‘NPA Certificaat Huisartsenpost’. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een ‘Toporganisatie’

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als ‘Toporganisatie’; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

Om dit voor elkaar te krijgen wordt steeds de samenwerking gezocht tussen huisartsen en medewerkers. Voorbeelden hiervan zijn de samenstelling van (scholings)commissie en expertteams.

Arbeidsmarktproblematiek

Op 1 januari 2018 werkten er 80 mensen bij ZGWA en de huisartsenpost. Op 31 december 2018 waren dat er 86. De meeste van hen waren in dienst als triagist bij de huisartsenpost.

Ook in de huisartsenzorg hebben we te maken met het thema ‘arbeidsmarktproblematiek’. Het is lastig om goed personeel te vinden en te behouden. Dat willen we regionaal aanpakken.

Daarom hebben we met het Da Vinci college een samenwerkingsconvenant gesloten over een gezamenlijke aanpak van het tekort aan stageplaatsen voor doktersassistenten. In 2018 is de huisartsenpost een erkend leerbedrijf geworden en worden stageplaatsen aangeboden. Van de Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH) hebben we een stimuleringsbijdrage voor het creëren van meer en goede stageplaatsen ontvangen.

Flexpool

Tenslotte is ZGWA met ingang van 1 oktober 2018 een pool van doktersassistenten en praktijkondersteuners gestart die flexibel ingezet kunnen worden: De ZGWA Flexpool.



Marieke Poley,
startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”

[LEES VERDER >](#)



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het ‘NPA Certificaat Huisartsenpost’. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een ‘Toporganisatie’

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als ‘Toporganisatie’; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

ZGWA op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie

Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

In ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie staat een fundamenteel andere koers beschreven die wij samen met zorgpartners in de regio willen inslaan.

Zo maken we met elkaar de stap naar toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio. Vooruitblik: 2019 zal in het teken staan van het herinrichten van onze organisatie en de start van de Medisch Board.



Marieke Poley,
startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”

[LEES VERDER >](#)



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Scholing en verbetering van zorg is voor huisartsen en andere zorgverleners een continu proces dat veel tijd vraagt. Daarom organiseerde ZGWA en de huisartsenpost samen op 18 oktober en 8 november 2018 de twee jaarlijkse scholingsdagen.

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost zet in op continu verbeteren van zorg

NPA Certificering

De huisartsenpost ontving – als eerste in Nederland! – het ‘NPA Certificaat Huisartsenpost’. We zijn er trots op dat we vervolgens ook in 2018 de hercertificering behaalden. Dat laat zien dat mensen een groot vertrouwen hebben in de dienstverlening van onze post!

[LEES VERDER >](#)



Marieke Poley, startende huisarts

“Ketenzorg heb ik goed kunnen organiseren dankzij ZGWA”

Huisarts Marieke Poley is in juni 2018 een ‘nulpraktijk’ gestart in Hendrik-Ido-Ambacht. Al snel besloot ze zich aan te sluiten bij de CWA. Waarom eigenlijk? “Met mijn startende praktijk wilde ik de ketenzorg goed organiseren. En dat ging toch een stuk beter als ik me bij ZGWA zou aansluiten. Verder vind ik het belangrijk lid te zijn van een organisatie die zich inzet voor huisartsen en opkomt voor onze belangen richting bijvoorbeeld zorgverzekeraars en de

tweedelijnszorg. Mijn praktijk is in één jaar tijd zo hard gegroeid dat ik hard op zoek moest gaan naar een grotere ruimte. Dat bleek een moeizame zoektocht. ZGWA heeft vervolgens met succes meerdere gesprekken gevoerd met de gemeente om die op hun belangrijke rol in het mogelijk maken van goede huisartsenzorg voor haar inwoners te wijzen. Fijn dat ZGWA mij terzijde staat in dergelijke situaties.”



ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Werken aan een ‘Toporganisatie’

ZGWA en de huisartsenpost staan graag bekend als ‘Toporganisatie’; een organisatie waar huisartsen en medewerkers met plezier een rol vervullen, graag naar toe gaan om te werken, waar ze trots op zijn.

[LEES VERDER >](#)

ZGWA op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie

Ontwikkeling strategisch plan

In december 2018 hebben de huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten de strategie van de zorggroep voor de komende jaren vastgesteld.

[LEES VERDER >](#)