

JAARVERSLAG 2019

Met veel plezier hebben wij voor u dit jaarverslag 2019 van de Zorggroep ZGWA samengesteld. Het helpen van huisartsen bij het doen van hun werk - het leveren van eerstelijnszorg aan patiënten - dát is waar we ook in 2019 voor stonden. Natuurlijk staat de patiënt daarbij centraal!



Huisartsenzorg steeds beter georganiseerd

[LEES VERDER >](#)

Aandacht voor uw specifieke situatie

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenzorg steeds beschikbaar

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan toekomstbestendige huisartsenzorg

[LEES VERDER >](#)

Dit jaarverslag is vormgegeven als een 'interactieve' pdf. Met de knoppen [LEES VERDER >](#)     navigeer je door dit document.

De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking met drie grote GGZ-partners

POH GGZ: voor de best mogelijke GGZ-ondersteuning voor de patiënt

ZGWA wil regionaal de verbindende factor zijn die leidt tot goede, laagdrempelige ggz in de huisartsenpraktijk. Om dit te realiseren is binnen ZGWA een expertteam samengesteld, dat de kwaliteit

[LEES VERDER >](#)

Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uren huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)



Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

"Samen realiseren we een sterke huisartsen-organisatie"



[LEES VERDER >](#)

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

[LEES VERDER >](#)

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

[LEES VERDER >](#)



Camelia Osanmaz, startende huisarts:

“Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten.”

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadviesering bij kwetsbare ouderen'
(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

[LEES VERDER >](#)

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

[LEES VERDER >](#)

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats.

[LEES VERDER >](#)

Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklust van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Ook in 2019 organiseerde ZGWA samen met de huisartsenpost de twee jaarlijkse scholingsdagen. Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs van de Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren van harte welkom

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Programma OPEN

Voor het veilig online delen van medische gegevens met de patiënt

Met ingang van 1 juli 2020 is het voor zorgverleners wettelijk verplicht om patiënten elektronische inzage in hun eigen gegevens te bieden. Om huisartsen hierbij te ondersteunen is in 2019 het landelijke

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek

Doordat er te weinig stageplaatsen zijn, dreigt er in de toekomst een tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners. Daarom zochten ZGWA en de huisartsenpost de samenwerking op met het

[LEES VERDER >](#)


De patiënt centraal mede dankzij specifieke ondersteuning van ZGWA

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Ablasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

ZGWA is een zorggroep die in 2009 is ontstaan vanuit het streven naar de organisatie van de programmatische zorg aan patiënten met chronische ziekten, zoals diabetes type 2, COPD, astma en cardiovasculair risicomanagement. Samen met de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden vormt ZGWA een Regionale Huisartsen Organisatie (RHO). Een RHO is een verzamelnaam voor organisatievormen op het gebied van regionale huisartsenzorg waarin activiteiten zijn gebundeld en die als aanspreekpunt voor derden (zoals andere zorgaanbieders, stakeholders en zorgverzekeraars) functioneren. De RHO van ZGWA/huisartsenpost organiseert onder andere de ANW-dienstenstructuur, ketenzorg, zorgvernieuwing, ondersteuning/ontzorgen en kwaliteit/nascholing. De organisatie is sterk in ontwikkeling.



Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking met drie grote GGZ-partners

POH GGZ: voor de best mogelijke GGZ-ondersteuning voor de patiënt

ZGWA wil regionaal de verbindende factor zijn die leidt tot goede, laagdrempelige ggz in de huisartsenpraktijk. Om dit te realiseren is binnen ZGWA een expertteam samengesteld, dat de kwaliteit

[LEES VERDER >](#)

Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uurs huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één

[LEES VERDER >](#)



Henk Stout,
bestuurder ZGWA

"Samen realiseren we een sterke huisartsen-organisatie"



[LEES VERDER >](#)

De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

LEES VERDER >

Samen werken aan uw zorg

LEES VERDER >

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Regionale eerstelijnsorganisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie. Zo maken we met elkaar de stap naar toekomstbestendige huisartsenzorg in de regio.

Medisch Huisartsen Board

Belangrijk onderdeel van de strategie is het instellen van de Medisch Huisartsen Board (MHB). De MHB is in de loop van 2019 van start gegaan en bestaat uit vier bij ons aangesloten huisartsen. De MHB buigt zich over medisch-inhoudelijke vraagstukken, stelt zich op de hoogte van ontwikkelingen in de zorg en neemt besluiten op het gebied van zorgthema's die ZGWA aangaan. Langetermijndoelen van de MHB zijn onder andere: het afstemmen van de gezamenlijke belangen in de regio, het oplossen van knelpunten (inclusief de werklust van huisartsen), de Juiste Zorg op de Juiste Plek laten belanden, draagvlak van de achterban, tevreden patiënten en huisartsen die met plezier werken.

Cees Bijl, lid MHB:

"Het begon allemaal ruim tien jaar geleden als een goed idee om de diabeteszorg voor patiënten in de regio te coördineren en te verbeteren. In de loop van de jaren heb ik ZGWA zich zien ontwikkelen tot een goed functionerende zorggroep. Dit heeft ervoor gezorgd dat de organisatie en uitvoering van de huisartsenzorg onderling flink is versterkt. Daarnaast vinden onze ketenpartners in ZGWA een centraal aanspreekpunt. En dat laatste zorgt ervoor dat de positie van de huisarts in de regio veel belangrijker en krachtiger is geworden."



Medisch bestuurder

De MHB wordt voorgezeten door de medisch bestuurder. Deze nieuwe functie wordt sinds 1 november 2019 door huisarts Peter Top bekleed. Samen met algemeen bestuurder Henk Stout vormt Peter de Raad van Bestuur.



Peter Top, medisch bestuurder:

"Ik weet wat er speelt in huisartsenpraktijken en kan mij verplaatsen in onze achterban. Dit draagt hopelijk bij aan een sfeer van vertrouwen, transparantie en betrokkenheid. Zodat we met elkaar de kwaliteit kunnen verbeteren en de huisartsen écht ontzorgd kunnen worden."



Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uurs huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één

LEES VERDER >

Henk Stout, bestuurder ZGWA

"Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie"



LEES VERDER >

De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking met drie grote GGZ-partners

POH GGZ: voor de best mogelijke GGZ-ondersteuning voor de patiënt

ZGWA wil regionaal de verbindende factor zijn die leidt tot goede, laagdrempelige ggz in de huisartsenpraktijk. Om dit te realiseren is binnen ZGWA een expertteam samengesteld, dat de kwaliteit bewaakt en de directie van ZGWA adviseert over beleid op het gebied van GGZ.

Voor de inzet van de POH GGZ in de huisartsenpraktijk werkt ZGWA samen met drie grote GGZ-partners: Yulius, Forta Groep en Mentaal Beter VRP. De POH GGZ maakt bij haar werk gebruik van de 'Consultatie, E-Health, Triage' (CET)-tool, waarmee eenvoudig de probleemstelling bij de patiënt duidelijk kan worden gemaakt en e-health ondersteuning kan worden geboden. In 2019 werden de e-health programma's Mindfulness, Ontspanning en Overspanning & Burn-out het meeste ingezet. Ook kan de POH GGZ op die manier digitaal consultatievragen uitzetten bij specialisten in de basis- en/of specialistische ggz. Zodat de patiënt in de huisartsenpraktijk de best mogelijke GGZ-ondersteuning krijgt.

Samen met de gemeente Papendrecht startte ZGWA in 2017 op het jeugd domein een initiatief met een POH voor GGZ Kind & Jeugd. Deze POH biedt laagdrempelige GGZ aan kinderen en jongeren in de huisartsenpraktijk en treedt tevens op als linkpin tussen de huisartsen in de gemeente Papendrecht en het Jeugdteam (Sterk Papendrecht). Zijn er wachtlijsten bij doorverwijzing naar de specialistische GGZ? Dan kan deze POH zogenoemde overbruggingsconsulten in de huisartsenpraktijk inzetten. De pilot bleek een succes en inmiddels is de POH GGZ Kind & Jeugd in de gemeente Papendrecht een vast aanbod in de huisartsenpraktijken geworden. Wij zijn met andere gemeenten in gesprek om te bekijken of dit specifieke aanbod ook elders in de regio kan worden toegepast.



Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)

Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



[ZOOM IN](#)

Henk Stout,
bestuurder ZGWA

"Samen realiseren we een sterke huisartsen-organisatie"



[LEES VERDER >](#)

De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

[LEES VERDER >](#)

Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uur huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één pand in Hendrik-Ido-Ambacht. In dit nieuwe pand worden voortaan ook de trainingen die door ZGWA georganiseerd worden gehouden. Op 13 juni vond de feestelijke opening plaats.



Samen werken aan uw zorg

[LEES VERDER >](#)



Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



[ZOOM IN](#)



De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

[LEES VERDER >](#)

Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking met drie grote GGZ-partners

POH GGZ: voor de best mogelijke GGZ-ondersteuning voor de patiënt

ZGWA wil regionaal de verbindende factor zijn die leidt tot goede, laagdrempelige ggz in de huisartsenpraktijk. Om dit te realiseren is binnen ZGWA een expertteam samengesteld, dat de kwaliteit

[LEES VERDER >](#)

Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uurs huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één

[LEES VERDER >](#)

Samen werken aan uw zorg

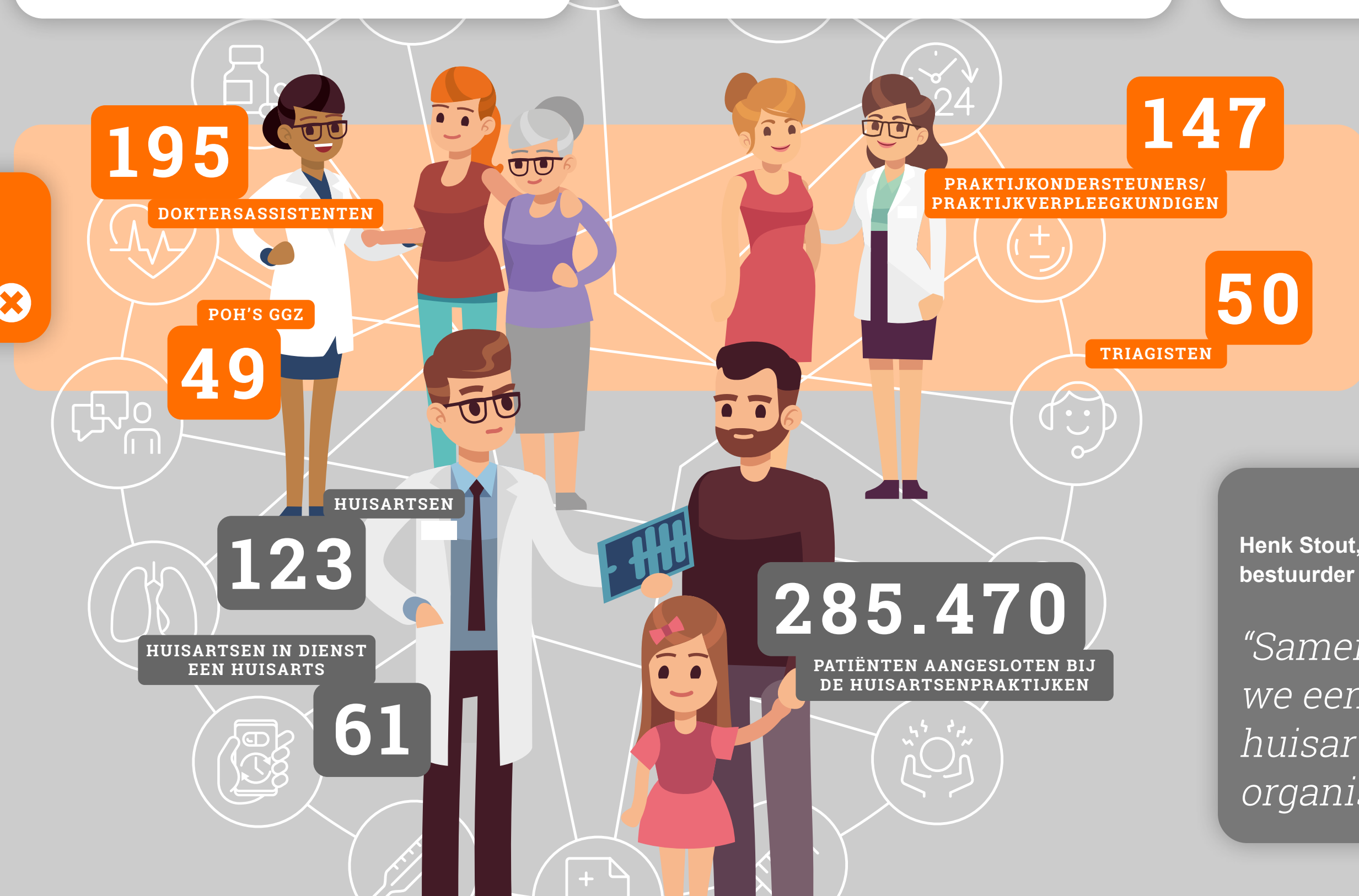


Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



[ZOOM IN](#)



Henk Stout,
bestuurder ZGWA



"Samen realiseren we een sterke huisartsen-organisatie"

[LEES VERDER >](#)

De patiënt centraal

Over ZGWA

ZGWA is een organisatie van huisartsenpraktijken en fungeert als 'loket' voor huisartsenzaken. Alle huisartsen in de Drechtsteden en de West-Alblasserwaard zijn bij ZGWA aangesloten.

LEES VERDER >

Regionale eerstelijnsorganisatie

Strategie: herinrichting organisatie

2019 stond in het teken van het herinrichten van onze organisatie, zoals omschreven in [de strategie](#) van de zorggroep: ZGWA richting 2022 – op weg naar een sterke, aanspreekbare, regionale eerstelijnsorganisatie.

LEES VERDER >

Samenwerking met drie grote GGZ-partners

POH GGZ: voor de best mogelijke GGZ-ondersteuning voor de patiënt

ZGWA wil regionaal de verbindende factor zijn die leidt tot goede, laagdrempelige ggz in de huisartsenpraktijk. Om dit te realiseren is binnen ZGWA een expertteam samengesteld, dat de kwaliteit

LEES VERDER >

Verhuizing naar nieuw pand

Kantoren ZGWA/RHD samengevoegd

Om als ZGWA de 24/7 uurs huisartsenzorg zo goed mogelijk te ondersteunen is de keuze gemaakt om de backoffices van ZGWA en de huisartsenpost samen te voegen. Met ingang van 1 mei 2019 werken we met beide teams gezamenlijk vanuit één

LEES VERDER >

Samen werken aan uw zorg

LEES VERDER >



Waar zitten we?

Verzorgingsgebied ZGWA



Henk Stout,
bestuurder ZGWA



"Samen realiseren we een sterke huisartsenorganisatie"

"2019 was een belangrijk jaar voor ZGWA. Het stond voor een groot deel in het teken van het uitrollen van onze strategie. Zo werken we met elkaar aan het realiseren van de sterke, laagdrempelige huisartsenorganisatie die we willen zijn. Met gedreven medewerkers en een betrokken, tevreden achterban."





Waar bent u naar op zoek?

Ik zoek een

Huisarts

In de plaats

Alblasserdam

ga naar website

Om te zoeken in ons verzorgingsgebied kijk op: www.zgwa.nl/Praktijken

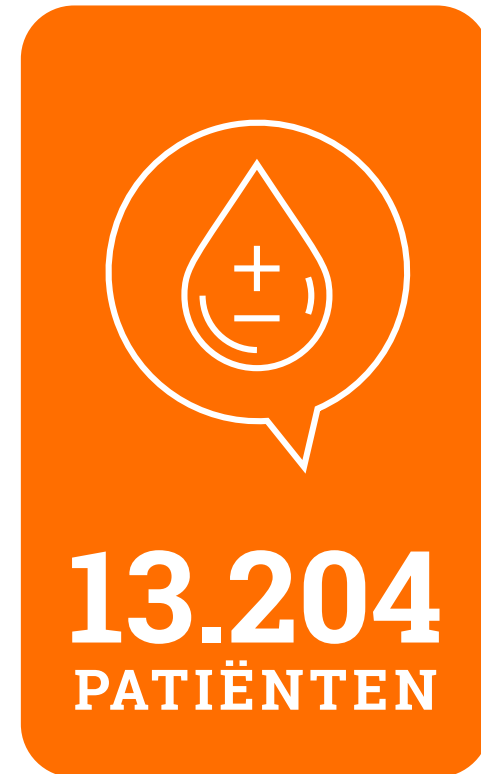


Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

Wanneer u in de huisartsenpraktijk onder controle bent is uw huisarts of praktijkondersteuner uw aanspreekpunt. Bij hen kunt u terecht met vragen over de diabetes zorg en uw behandeling.



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

LEES VERDER >



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

LEES VERDER >



Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

LEES VERDER >

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

LEES VERDER >

Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

LEES VERDER >

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

LEES VERDER >



Camelia Osanmaz, startende huisarts:

“Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten.”

LEES VERDER >

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

LEES VERDER >



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

LEES VERDER >

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

COPD is een afkorting uit het Engels en staat voor Chronic Obstructive Pulmonary Disease. Dit betekent Chronische Obstructieve Long Ziekte, een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Behandelaren binnen het zorgprogramma COPD zullen zich inspannen om klachten verminderen en achteruitgang vertragen. Ook zullen ze proberen plotselinge verslechtingen te voorkomen en uw inspanningsvermogen te verbeteren.



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risico-management. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

LEES VERDER >



Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

LEES VERDER >

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

LEES VERDER >



“Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten.”

LEES VERDER >

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

[LEES VERDER >](#)

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

[LEES VERDER >](#)



Camelia Osanmaz
 "Met de st...
 voor mijn p...

CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

Cardiovasculaire ziektes zijn ziektes van het hart en de bloedvaten, zoals een hartinfarct, angina pectoris (pijn op de borst), herseninfarct en TIA. Als zorggroep maken wij onderscheid tussen 2 verschillende soorten patiëntgroepen:



Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

Ketenzorg betekent dat verschillende disciplines in de gezondheidszorg samen met u werken aan uw gezondheid. Al die zorgverleners bundelen hun krachten, met als doel de kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren. Als dat nodig is, zal de huisarts of één van de andere zorgverleners u verwijzen naar de zorgaanbieder die u het beste kan helpen om gezond te worden en blijven.



Wat dat bij uw patiënten?

Wat betekent dat voor uw patiënten of uw huisarts? Zie ook de informatie over de genoemde zorgprogramma's en programma's? Zie ook op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

[LEES VERDER >](#)

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

[LEES VERDER >](#)



Camelia Osanmaz, startende huisarts:

“Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten.”

[LEES VERDER >](#)

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetes-verpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Care-sharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals onderling, met mantelzorgers én met de patiënt heel gemakkelijk, veilig en laagdrempelig, praktisch kunnen samenwerken rondom een bepaald zorgthema, bijvoorbeeld Ouderenzorg. cBoards geeft de patiënt toegang tot een deel van hun dossier. Zo blijven patiënten betrokken bij hun eigen behandeling.

Een board is een online patiëntendossier waarin medische gegevens voor betrokkenen op elk moment beschikbaar zijn. De patiënt kan zelf bepaalde meetwaarden invullen zoals bloeddruk, gewicht en de glucose dagcurve. Daarnaast zijn er ook specifieke tools beschikbaar zoals de ziektelastmeter en positieve gezondheid. In een board zit ook altijd een chat mogelijkheid waardoor laagdrempelige en beveiligde communicatie met alle betrokkenen bij een board mogelijk is.



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risico-management. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expert-team. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

[LEES VERDER >](#)

...az, startende huisarts:

...steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg
...n patiënten voortzetten."

[LEES VERDER >](#)

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook anderen die belangstelling hebben voor voeding (partners, belangstellenden, professionals) zijn van harte welkom. Aan deelname zijn geen kosten verbonden. In 2019 werden er in totaal 24 avonden gegeven verspreid over de regio (Drechtsteden, Streefkerk en Capelle aan den IJssel), over de volgende onderwerpen:

- Koolhydraten, feiten en fabels
- Vet, de feiten en de fabels
- Zout, de feiten en de fabels
- Tips en recepten voor koolhydraatarm eten
- Koolhydraten en de feestdagen



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

[LEES VERDER >](#)



Op 11 en 19 december werden twee informatieavonden met als titel 'Tips voor de feestdagen' georganiseerd voor mensen met diabetes. Diëtisten Conny Dubbeldam en Willy Gilbert gaven de bezoekers tips en leuke recepten om lekker te eten en toch goede bloedsuikerwaarden te hebben tijdens de feestdagen.

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

[LEES VERDER >](#)

...k snel de ketenzorg

[LEES VERDER >](#)

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

LEES VERDER >



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

LEES VERDER >



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

LEES VERDER >

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

LEES VERDER >

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

LEES VERDER >

Deskundigheidsbevordering

ZGWA organiseert regelmatig deskundigheidsbevorderingen voor de achterban. We lichten er enkele voor u uit:

Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'

Op 25 oktober organiseerde ZGWA in samenwerking met zes andere zorggroepen de cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn' plaats. Zeven huisartsen die bij ZGWA zijn aangesloten namen hieraan deel. Besproken werden onderwerpen als 'patiënt instrueren over zelfcontrole van de bloedglucose en over toedienen van insuline' en 'aanpassen insulineschema's'.

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadviesing bij cardiovasculair risico'

Rond de 20 diëtisten en praktijkondersteuners kwamen naar de deskundigheidsbevordering 'Samenwerking bij voedingsadviesing bij cardiovasculair risico'. Met elkaar dachten de deelnemers na over thema's als: streefwaarden, supplementen en verwarrende voedingsadviezen.



Camelia Osann
"Met de voor mijn"



Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

LEES VERDER >



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

LEES VERDER >



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

LEES VERDER >



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

LEES VERDER >

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

LEES VERDER >

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

LEES VERDER >

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (ziekenhuizen) en houden nieuwe ontwikkelingen in de gaten.

Een expertteam bestaat uit professionals op het gebied van de keten in kwestie. Bij COPD is dat bijvoorbeeld een kaderarts, twee huisartsen, twee longartsen en een praktijkondersteuner. Expertteams komen regelmatig bij elkaar en zijn verantwoordelijk voor de medische inhoud van de ketenzorg.



Camelia Osanmaz

“Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten.”

LEES VERDER >

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

[LEES VERDER >](#)



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

[LEES VERDER >](#)



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

[LEES VERDER >](#)



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

[LEES VERDER >](#)

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

[LEES VERDER >](#)

Informatieavonden over voeding voor patiënten

Voor mensen met diabetes en cardiovasculair risico (CVRM) is het verstandig om op voeding te letten. De diëtisten van Zorggroep ZGWA bieden hen workshops aan. Ook

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

- Cursus 'Insulinetherapie voor de eerste lijn'
- Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij cardiovasculair risico'

[LEES VERDER >](#)

Expertteams

Iedere keten bij ZGWA (diabetes, COPD, CVRM) heeft een expertteam. Ze ondersteunen huisartsenpraktijken, zorgen voor een goede samenwerking tussen de eerstelijns (huisartsen) en tweedelijns (zieken-

[LEES VERDER >](#)



Camelia Osanmaz, startende huisarts:

"Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten."

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

Kwetsbaarheid bij ouderen betekent dat er een wankel evenwicht is in de gezondheid. Omdat steeds meer kwetsbare ouderen tot op hoge leeftijd thuis blijven wonen, blijft de zorg voor deze ouderen bij de huisarts en concentreert deze zich steeds meer in de wijk. Daarom is samenwerking tussen verschillende partijen belangrijk, zoals welzijn, verpleging, verzorging, thuiszorg, apotheek, de huisarts, mantelzorgers, vrijwilligers en buurtbewoners.



50%

VAN DE HUISARTSEN-
PRAKTIJKEN
BIEDT DIT ZORG-
PROGRAMMA

Praktijkonder- steuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

[LEES VERDER >](#)

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats.

[LEES VERDER >](#)

Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij kwetsbare ouderen'

(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

[LEES VERDER >](#)

Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie. De praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH GGZ) in uw huisartsenpraktijk kan u hierbij verder helpen.

In 2019 hebben 80 huisartsen met een totale populatie van 194.524 patiënten deelgenomen aan de POH GGZ module.



70%
VAN DE HUISARTSEN-
PRAKTIJKEN BIJDT
DIT ZORGPROGRAMMA

Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij kwetsbare ouderen'
(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

[LEES VERDER >](#)

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

[LEES VERDER >](#)

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats.

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar voor spoedgevallen

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

De triagist beantwoordt de telefoontjes van mensen die bellen en beoordeelt de aard en de urgentie van hun klachten. Vervolgens geeft de triagist een indicatie voor een vervolgtraject. Bijvoorbeeld een consult van een huisarts op de huisartsenpost, een zelfzorgadvies of een bezoekje aan de eigen huisarts.

IN 2019 WERD ER MEER DAN

96.000
KEER GEBELD MET DE
HUISARTSENPOST

32.395
TELEFONISCHE CONSULTEN

35.910
BEZOEKEN AAN DE
HUISARTSENPOST

4.763
VISITES



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking' door het starten van diverse projecten"



Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

LEES VERDER >



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

LEES VERDER >



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

LEES VERDER >



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

LEES VERDER >

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij kwetsbare ouderen'
(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

LEES VERDER >

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

LEES VERDER >

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden "Ik ben de Mol!" uitsprekt, controleren de triagisten of de telefoonlijn wel werkt en heeft de dienstdoende huisarts zomaar tijd om zijn administratie op orde te brengen.

De Stem van Dordt^{NL} altijd in de buurt!

De allereerste zinnen van de allereerste [column](#), die locatiemanager Annette Vos maandelijks schrijft in de Stem van Dordt (vanaf 1 januari 2020 voor de Dordt Centraal). "Met deze column willen we mensen een uniek inkijkje geven in het dagelijkse reilen en zeilen van de

post", vertelt Annette. "De huisartsenpost is op zich best bekend. Iedereen weet dat je daar buiten kantoor tijd met je spoedeisende klachten terecht kan. In de column kunnen we meer vertellen over bepaalde onderwerpen die de huisartsenpost raken. In 2019 passeerden onder andere zaken als 'zelfverwijzers', 'tarieven', 'Volgjezorg.nl' en 'arbeidsmarktproblematiek' de revue. Van patiënten hoor ik regelmatig terug dat ze de column met plezier gelezen hebben en dat ze er iets van opgestoken hebben. Leuk!"



Angelique Boers, locatiemanager

"2019 stond door het sta



Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij kwetsbare ouderen'

(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

[LEES VERDER >](#)

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige infectieziektenuitbraak goed voorbereid zijn op de opvang en behandeling van grote groepen patiënten. Ook werd gekeken naar het effect op de organisatie als zorgverlenend personeel uitvalt. Natuurlijk was ook de huisartsenpost van de partij. Gezien de Corona-crisis die in het voorjaar van 2020 uitbrak, is het een uiterst nuttige oefening gebleken!



Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)

... samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld
... jecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

LEES VERDER >



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

LEES VERDER >

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats. Want in een groep kunt u elkaar steunen en heeft één gemeenschappelijk doel: stoppen met roken! Heeft u toch liever één-op-één ondersteuning? Dat kan ook, bij de praktijkondersteuner van uw eigen huisarts. Informeert u er gerust eens naar!

SineFuma
Voor een
rookvrij leven



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

LEES VERDER >

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadvies bij kwetsbare ouderen'

(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie

LEES VERDER >

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

LEES VERDER >

Daarnaast ondersteunde ZGWA ook in 2019 'Stoptober': een initiatief van van KWF Kankerbestrijding, Hartstichting, Longfonds, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Trimbos-Instituut, GGD GHOR Nederland, en Alliantie Nederland Rookvrij. Het principe van Stoptober is eenvoudig: samen 28 dagen niet roken. Uit onderzoek blijkt dat 28 dagen net lang genoeg is om te ervaren wat de positieve effecten zijn van stoppen met roken. De meeste ontwenningsschijnselen zijn dan achter de rug. De kans om blijvend te stoppen met roken maar liefst vijf keer groter als het 28 dagen wordt volgehouden dan wanneer u die 28 dagen niet haalt.



Angelique Boers,

"2019 stond door het st

2019
STOP TOBER
Doe jij mee?

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

LEES VERDER >

we op, bijvoorbeeld tners."

LEES VERDER >

Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expertteam ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'.

[LEES VERDER >](#)

Deskundigheidsbevordering

Bijeenkomst 'Samenwerking bij voedingsadviesering bij kwetsbare ouderen'

(Onder)voeding bij kwetsbare ouderen in de thuissituatie voorkomen, herkennen en behandelen. Dat was het thema van de bijeenkomst op 3 oktober over voedingsadviesering bij kwetsbare ouderen, bedoeld voor diëtisten en praktijkondersteuners. De deskundigheidsbevordering werd gegeven door een praktijkverpleegkundige samen met een diëtist.



Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

[LEES VERDER >](#)

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats.

[LEES VERDER >](#)

Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost

(Verkenning) samenwerking HAP-SEH

Hoe zou een intensievere samenwerking tussen de huisartsenpost en de Spoedeisende Hulp van het ASz eruit kunnen zien? En welke voordelen er zijn voor de patiënt, de zorgprofessional en de bedrijfsvoering in beide organisaties? Dat was het onderwerp van het mini-symposium dat de projectgroep 'Verkenning samenwerking SEH-HAP' op 13 mei organiseerde. SEH-artsen, huisartsen, SEH-verpleegkundigen, triagisten HAP, bestuurders, kwaliteitsmedewerkers en vertegenwoordigers

[LEES VERDER >](#)

Rampenoefening huisartsenpost / SEH

Op 30 oktober voerden de huisartsenpost en de Spoedeisende hulp van het ASz gezamenlijk een rampenoefening uit. Het doel hiervan was om aan de ene kant het 'Huisartsen rampen opvangplan' te oefenen en daarnaast de samenwerking oefenen tijdens een ramp met de SEH. Beide partijen hadden een whiteboard die de eigen afdeling vertegenwoordigde. Hierop waren het aantal kamers, aanwezige werknemers en patiënten op aangeduid. Er is twee keer geoefend met hetzelfde scenario:

[LEES VERDER >](#)

Röntgendiagnostiek op de huisartsenpost

Sins november is het mogelijk om in de avonduren en de weekenden een röntgenfoto te laten maken op de huisartsenpost. Een voordeel voor de patiënt, die dan immers niet meer voor iedere foto naar de SEH hoeft (en zich daarmee zodoende verbruik van het eigen risico bespaart!). De huisarts legt uit wanneer mensen zich kunnen melden bij de SEH voor het maken van de foto. Als de foto laat zien dat de patiënt iets gebroken heeft, wordt hij of zij doorverwezen naar de SEH voor behandeling. Als de foto geen breuk laat zien dan mag de patiënt naar huis. Deze manier van werken is hetzelfde als van beoordeling tijdens kantooruren. Uit de eerste evaluatie blijkt dat de meeste foto's op zaterdag werden aangevraagd, dit komt waarschijnlijk doordat veel mensen dan sporten.

Nieuw logo huisartsenpost



Natuurlijk maken we daarbij gebruik van de speciale 'Drechtsteden-versie'. In aansluiting daarop zijn we eind 2019 gestart met de voorbereidingen voor het vernieuwen van de website. We stappen over op een 'Drechtsteden' versie van de HAP-website van 'Moet ik naar de dokter.nl'. Het belangrijkste verschil met de oude website is dat aan de nieuwe website een 'digitale zelftriagetool' is toegevoegd. Hiermee kunt u, voordat u de huisartsenpost belt, online een aantal vragen over uw klachten invullen. Vervolgens krijgt u advies of u telefonisch contact moet opbellen of dat kan worden volstaan met een zelfzorgadvies.

Samenwerking met Aafje Thuiszorg



In februari startte een bijzondere samenwerking tussen de huisartsenpost en Aafje Thuiszorg. Op verzoek van de huisartsenpost verricht Aafje in de avonden en weekenden medische handelingen bij klanten thuis. Het gaat hierbij om medische zorg die ook makkelijk thuis kan plaatsvinden, zoals het wisselen van katheters, wondzorg en /of glucosecontrole. Zo blijft er op de huisartsenpost meer tijd over voor de behandeling van patiënten met spoedeisende klachten. Ook voor de cliënten thuis is dit een prettige gang van zaken: zij hoeven de deur niet meer uit voor medische zorg. Inmiddels werkt ook Rivas Thuiszorg volgens deze werkwijze, zodat alle patiënten in ons verzorgingsgebied op deze wijze geholpen kunnen worden.

Nieuwe medisch manager huisartsenpost

Na jarenlange trouwe dienst namen we begin 2019 afscheid van medisch directeur John Geurts, die van zijn welverdiende pensioen ging genieten. Hij gaf het stokje over aan Angelique Boers, die als huisarts met aandachtsgebied 'Spoedzorg' aan ZGWA is verbonden.

Angelique Boers,
medisch manager

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners. En door het starten van de maandelijkse column in de Stem van Dordt zochten we in zekere zin rechtstreeks de samenwerking met onze patiënten op. Want voor hen doen we het tenslotte uiteindelijk allemaal."



Huisartsenpost

(Verkenning) samenwerking HAP-SEH

Hoe zou een intensievere samenwerking tussen de huisartsenpost en de Spoedeisende Hulp van het ASz eruit kunnen zien? En welke voordelen er zijn voor de patiënt, de zorgprofessional en de bedrijfsvoering in beide organisaties? Dat was het onderwerp van het mini-symposium dat de projectgroep 'Verkenning samenwerking SEH-HAP' op 13 mei organiseerde. SEH-artsen, huisartsen, SEH-verpleegkundigen, triagisten HAP, bestuurders, kwaliteitsmedewerkers en vertegenwoordigers van zorgverzekeraars bespraken met elkaar mooie en concrete ideeën voor de invulling van verdere samenwerking. Als eerste werd vastgesteld dat het belangrijk is dat medewerkers van zowel de HAP als de SEH elkaar kennen. Daarom werd besloten om de deur tussen de HAP en de SEH open te zetten en dat medewerkers van de SEH gebruik kunnen maken van de koffiekamer van de HAP. Daarnaast heeft het onderwerp 'gezamenlijke kennisdeling/scholing' de aandacht, bijvoorbeeld een reanimatietraining. Tenslotte zal een werkgroep onderzoeken welke patiënten in aanmerking komen voor gezamenlijke beoordeling.



Nieuwe medisch manager huisartsenpost

Na jarenlange trouwe dienst namen we begin 2019 afscheid van medisch directeur John Geurts, die van zijn welverdiende pensioen ging genieten. Hij gaf het stokje over aan Angelique Boers, die als huisarts met aandachtsgebied 'Spoedzorg' aan ZGWA is verbonden.

Angelique Boers,
medisch manager

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners. En door het starten van de maandelijkse column in de Stem van Dordt zochten we in zekere zin rechtstreeks de samenwerking met onze patiënten op. Want voor hen doen we het tenslotte uiteindelijk allemaal."



Huisartsenpost

Rampenoefening huisartsenpost / SEH

Op 30 oktober voerden de huisartsenpost en de Spoedeisende hulp van het ASz gezamenlijk een rampenoefening uit. Het doel hiervan was om aan de ene kant het 'Huisartsen rampen opvangplan' te oefenen en daarnaast de samenwerking oefenen tijdens een ramp met de SEH. Beide partijen hadden een whiteboard die de eigen afdeling vertegenwoordigde. Hierop waren het aantal kamers, aanwezige werknemers en patiënten op aangeduid. Er is twee keer geoefend met hetzelfde scenario: een grootschalige ramp (auto ingereden op grote menigte) binnenkwam bij de SEH. De communicatie vond mondeling plaats, door naar elkaar toe te lopen, in plaats van een telefoon, en verliep tijdens de oefening soepel en duidelijk. Er was voldoende ruimte voor inbreng van beide partijen. Zowel de huisartsenpost als de SEH heeft een aantal leerpunten kunnen halen uit de oefening. De samenwerking verliep op een prettige, gestroomlijnde manier en in grote lijnen gingen de werkafspraken zoals deze is omschreven bij een noodsituatie.



Nieuwe medisch manager huisartsenpost

Na jarenlange trouwe dienst namen we begin 2019 afscheid van medisch directeur John Geurts, die van zijn welverdiende pensioen ging genieten. Hij gaf het stokje over aan Angelique Boers, die als huisarts met aandachtsgebied 'Spoedzorg' aan ZGWA is verbonden.

Angelique Boers,
medisch manager

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners. En door het starten van de maandelijkse column in de Stem van Dordt zochten we in zekere zin rechtstreeks de samenwerking met onze patiënten op. Want voor hen doen we het tenslotte uiteindelijk allemaal."



ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgverzekeraar in onze regio is VGZ. Na langdurig onderhandelen met VGZ in 2019 hebben we overeenkomsten met VGZ kunnen sluiten over de ketenzorg, POH GGZ-zorg, ouderenzorg en de zorg in de ANW-uren. In het kader van de verdere ontwikkelingen van ZGWA als regionale huisartsenorganisatie hebben we ook afspraken met VGZ gemaakt over de versterking van de regionale organisatie en de infrastructuur. Tenslotte hebben we afspraken gemaakt met VGZ over bepaalde projecten, zoals [praktijkmanagement](#). Per verzekerde wordt een vast bedrag voor deze projecten vergoed.



ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklast van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Ook in 2019 organiseerde ZGWA samen met de huisartsenpost de twee jaarlijkse scholingsdagen. Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs van de Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren van harte welkom

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Programma OPEN

Voor het veilig online delen van medische gegevens met de patiënt

Met ingang van 1 juli 2020 is het voor zorgverleners wettelijk verplicht om patiënten elektronische inzage in hun eigen gegevens te bieden. Om huisartsen hierbij te ondersteunen is in 2019 het landelijke

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek

Doordat er te weinig stageplaatsen zijn, dreigt er in de toekomst een tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners. Daarom zochten ZGWA en de huisartsenpost de samenwerking op met het

[LEES VERDER >](#)



ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklast van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten. Voorbeelden hiervan zijn:

Ondersteuning door ZGWA bij NHG praktijkaccreditatie

De NHG-Praktijkaccreditering is het kwaliteitskeurmerk van het Nederlandse Huisartsen Genootschap. Dit keurmerk toont aan dat een praktijk voldoet aan de landelijk vastgestelde normen en dat de patiënt ervan verzekerd is dat hij of zij centraal wordt gesteld in de dienstverlening. In 2019 sloot ZGWA opnieuw een samenwerkingsovereenkomst met NPA, de organisatie die huisartsenpraktijken NHG certificeert. ZGWA helpt huisartsen in dit proces, bijvoorbeeld door te zorgen voor goede werkinstructies en het organiseren van scholingen. Zo zetten we samen met de huisartsen de stap naar toekomstbestendige huisartsgeneeskundige zorg in de regio.



Praktijkmanagement

Een belangrijk doel van ZGWA is om de praktijkvoering van huisartsen zo goed mogelijk te laten verlopen, zodat hun werklast vermindert en er meer tijd kan worden besteed aan patiënten. Met het oog hierop biedt ZGWA sinds 1 januari praktijkmanagement aan. Daarbij wordt in de huisartsenpraktijk altijd eerst gestart met een praktijkscan, waarbij zaken als personeel, organisatie, communicatie en financiën worden doorgelicht. Ook geeft de praktijkscan de mogelijkheid om de praktijk te vergelijken met andere praktijken in de regio. De scan levert vaak waardevolle inzichten op en er wordt duidelijk op welke terreinen de inzet van een praktijkmanager wenselijk is. De praktijkmanager en de huisarts stellen samen vast wat het werkterrein wordt van de praktijkmanager binnen de praktijk.



In 2019 zijn twee praktijkmanagers van ZGWA aan de slag gegaan bij verschillende huisartsenpraktijken. Rianne den Besten is één van hen:

"Vanaf het begin was ik er welkom en inmiddels is er vertrouwen gegroeid. Ik heb meerdere taken uit handen kunnen nemen van de huisarts, die op zijn beurt daardoor meer tijd kan besteden aan patiëntenzorg. Mijn werkzaamheden bevinden zich vooral op het gebied van personeel, organisatie, beleid en kwaliteit. Er wordt niet alleen heel fijn samengewerkt met de huisartsen, maar ook met de assistenten en POH's. Het is mooi om te zien dat mijn werk eraan kan bijdragen dat praktijken nog betere zorg kunnen bieden!"



Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Programma OPEN

Voor het veilig online delen van medische gegevens met de patiënt

Met ingang van 1 juli 2020 is het voor zorgverleners wettelijk verplicht om patiënten elektronische inzage in hun eigen gegevens te bieden. Om huisartsen hierbij te ondersteunen is in 2019 het landelijke

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek

Doordat er te weinig stageplaatsen zijn, dreigt er in de toekomst een tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners. Daarom zochten ZGWA en de huisartsenpost de samenwerking op met het

[LEES VERDER >](#)

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklast van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Ook in 2019 organiseerde ZGWA samen met de huisartsenpost de twee jaarlijkse scholingsdagen. Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs van de Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren van harte welkom om op 7 en 21 november met elkaar te genieten van een gezellig en leerzaam dagje uit. ZGWA zorgde ervoor dat de huisartsenpost die dagen werd opengesteld om waar te nemen voor de deelnemende huisartsen, zodat niemand verstek hoefde laten te gaan. Op het programma stonden onderwerpen als 'Geneeskunde is Topsport!', 'Verwarde ouderen, breinbrekers voor de professional' en 'Humor werkt'. Er waren meer dan 300 aanmeldingen en de dagen waren snel helemaal volgeboekt. Ook het diner na afloop van het programma en de getoonde film vielen zeer in de smaak.



Samenwerken met zorgaanbieders

Huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten met zorgaanbieders die participeren in van de zorggroep:
- voor voetzorg (inclusief het van pedicures)
- voor diëetzorg

[LEES VERDER >](#)

Programma OPEN

Veilig online delen van gegevens met de patiënt

Op 1 juli 2020 is het voor zorgverleners mogelijk om patiënten elektronische inzage van gegevens te bieden. Om huisartsen te ondersteunen is in 2019 het landelijke

[LEES VERDER >](#)

Huisartsenpost: de werkgever

aanpak arbeidsmarkt-tekort

Wegens weinig stageplaatsen zijn, dreigt er een tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners. Daarom zochten ZGWA en de huisartsenpost de samenwerking op met het

[LEES VERDER >](#)

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklast van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Ook in 2019 organiseerde ZGWA samen met de huisartsenpost de twee jaarlijkse scholingsdagen. Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs van de Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren van harte welkom

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 11 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 30 Diëtisten – voor dieet zorg
- Result Laboratorium - voor fundusscopie
- Yulius - voor geestelijke gezondheidszorg en POH GGZ
- Van Rhoon Psychologen – voor POH GGZ
- Forta Groep – voor POH GGZ
- Ksyos – consultatie, eHealth, triage in het kader van POH GGZ zorg
- Albert Schweitzer ziekenhuis – specialisten

Naast de aangesloten huisartsen zijn er samenwerkingsovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de acute huisartsgeneeskundige spoedzorg tijdens ANW-uren:

- 138 Waarnemers en HIDHA's
- Broeder de Vries – voor het vervoer bij het rijden van visites

De andere samenwerkingspartners zijn:

- Spoedeisende Eerste Hulp (SEH) – Albert Schweitzer ziekenhuis
- Yulius – Crisisdienst GGZ
- Dienstopotheken Drechtsteden
- Regionale Ambulance Voorziening (RAV)
- Meldkamer Zuid-Holland Zuid
- GHOR
- Aafje Thuiszorg
- Zorggroep Rivas (thuiszorg)



ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA ontzorgt huisartsen

ZGWA spant zich in om de werklast van de aangesloten huisartsen te verminderen. En neemt met ondersteuning op specifieke gebieden bepaalde dingen over zodat de huisartsen meer tijd hebben om zich op hun patiënten te richten.

[LEES VERDER >](#)

Continu scholing en verbeteren van zorg

ZGWA Scholingsdagen

Ook in 2019 organiseerde ZGWA samen met de huisartsenpost de twee jaarlijkse scholingsdagen. Huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners, chauffeurs van de Ambulancedienst en triagisten bij de huisartsenpost waren van harte welkom

[LEES VERDER >](#)

Partnerschap: samenwerken in de regio

Naast de huisartsen zijn er samenwerkovereenkomsten gesloten met zorgaanbieders die participeren in de activiteiten van de zorggroep:

- 9 Podotherapeuten – voor voetzorg (inclusief het contracteren van pedicures)
- 28 Diëtisten – voor dieetzorg

[LEES VERDER >](#)

Programma OPEN

Voor het veilig online delen van medische gegevens met de patiënt

Met ingang van 1 juli 2020 is het voor zorgverleners wettelijk verplicht om patiënten elektronische inzage in hun eigen gegevens te bieden. Om huisartsen hierbij te ondersteunen is in 2019 het landelijke programma Online Patiëntinzage Eerstelijnszorg Nederland (OPEN) ontwikkeld. ZGWA werkt bij de uitvoering hiervan samen met Zorggroep 'Huisarts en Zorg'. Zo kunnen zij de bij hen aangesloten huisartsenpraktijken faciliteren bij de implementatie van nieuwe werkwijzen.





ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeringen

ZGWA maakt afspraken met zorgverzekeraars om de zorg goed te regelen. Deze afspraken gaan niet alleen over de zorgverlening zelf en de vergoeding hiervoor, maar ook over de kwaliteit waaraan de zorg moet voldoen. De belangrijkste ('preferente') zorgver-

[LEES VERDER >](#)

ZGWA en Huisartsenpost: een goede werkgever

Samenwerking ZGWA, huisartsenpost en het ROC Da Vinci College inzake regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek

Doordat er te weinig stageplaatsen zijn, dreigt er in de toekomst een tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners. Daarom zochten ZGWA en de huisartsenpost de samenwerking op met het ROC Da Vinci College. Het gezamenlijke streven: voldoende goed opgeleide medewerkers in de huisartsenzorg. Op 26 maart ondertekenden vertegenwoordigers van de organisaties het samenwerkingsconvenant 'Stimulering opleidingsplaatsen doktersassistent'.

De samenwerking is gericht op het uitbreiden van het aantal stageplaatsen voor de 3ejaars studenten van ROC Da Vinci zodat zij hun opleiding afronden met een erkend beroeps diploma en praktijkervaring in de huisartsenzorg. Andere aandachtspunten die in het convenant benoemd worden zijn onder andere het op termijn afschaffen van de numerus fixus voor de opleiding doktersassistent en het verbeteren van de kwaliteit van de opleiding en de afstemming op de dagelijkse praktijk.

Rondleidingen en stages op de huisartsenpost

In het kader van de samenwerking met het Da Vinci College heeft de huisartsenpost regelmatig leerlingen van het Da Vinci College over de vloer. Zo kregen leerlingen workshops over de werkzaamheden van triagisten, werden er rondleidingen en snuffelavonden georganiseerd en liepen gedurende het gehele schooljaar een paar derdejaars leerlingen doktersassistent stage op de huisartsenpost.

"Met dit convenant slaan we de handen ineen om het verwachte tekort aan doktersassistenten en praktijkondersteuners in de toekomst een halt toe te roepen. Een mooie stap in de goede richting!"

Jeroen Seegers, HR-manager huisartsenpost

V.l.n.r.: Celia Tuijnman (sectordirecteur ROC Da Vinci College), Jeroen Seegers (HR manager huisartsenpost) en Caroline de Jong (manager Zorggroep ZGWA).



Samenwerking zorgt dat huisartsenzorg er is als u die nodig heeft

Zorgprogramma 'Kwetsbare ouderen'

Steeds meer ouderen blijven langer thuis wonen. En als er daar iets mis gaat, bijvoorbeeld een val of een infectie, leidt dat bij kwetsbare ouderen vaak tot een opeenvolging van complicaties. Daarom biedt ZGWA het zorgprogramma 'kwetsbare ouderen' aan.

[LEES VERDER >](#)



Praktijkondersteuning geestelijke gezondheidszorg

Psychische en psycho-sociale klachten komen veel voor. U kunt hierbij denken aan stress, aan relatie- en/of opvoedingsproblemen, maar ook aan aandoeningen zoals een angststoornis of depressie.

[LEES VERDER >](#)



Huisartsenpost: huisartsenzorg altijd bereikbaar

Als de zorg niet kan wachten tot het volgende spreekuur van uw eigen huisarts kunt u 's avonds, 's nachts en in het weekend bellen met de huisartsenpost. U krijgt dan een triagist aan de lijn.

[LEES VERDER >](#)



Programma Zorg voor Ouderen

In 2019 heeft ZGWA samen met het expert-team ouderenzorg en de kaderhuisartsen ouderenzorg hard gewerkt aan ons regionale programma 'Zorg voor Ouderen'. Daarmee willen we bereiken dat ouderen zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen, zoveel mogelijk op eigen kracht. Eventuele zorg thuis wordt afgestemd op de behoefte van de oudere. Natuurlijk hebben we daarbij de samenwerking met onze partners uit de thuiszorg, het ziekenhuis en de verpleging & verzorging opgezocht. Zij hebben positief gereageerd op het programma en zijn samen met ons aan de slag gegaan om er uitvoering aan te geven.



Veiligheids- ring

Samenwerking bij visering bij kwetsbare

ring bij kwetsbare
e thuissituatie

[LEES VERDER >](#)

Oefening Hollandse Griep 8 en 9 oktober

Tijdens de 'Hollandse Griep' op 8 en 9 oktober werd met veel verschillende zorginstellingen in de regio's rond Rotterdam en Dordrecht geoefend of zij bij een grootschalige

[LEES VERDER >](#)

U wilt stoppen met roken? Wij helpen u!

Als u wilt stoppen met roken is het prettig als u er niet alleen voor staat. Daarom vond op 3 september de groepstraining "Rookvrij! Ook jij?" van SineFuma in Dordrecht plaats.

[LEES VERDER >](#)

Over de huisartsenpost:

- Nieuwe medisch manager
- Nieuw logo huisartsenpost
- Samenwerking met Aafje
- Röntgendiagnostiek
- Samenwerking HAP-SEH
- Oefening huisartsenpost/SEH

[LEES VERDER >](#)

Maandelijks column

Zaterdagavond, 2 maart 2019. Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil. In veel huiskamers staat de buis afgesteld op de finale van Wie is de Mol. En terwijl Nederland toekijkt hoe Merel de magische woorden

[LEES VERDER >](#)



Angelique Boers, medisch manager huisartsenpost

"2019 stond in het teken van 'samenwerking'. Die zochten we op, bijvoorbeeld door het starten van diverse projecten met onze ketenpartners."

[LEES VERDER >](#)

Ondersteuning van uw huisarts met ketenzorg en zorgprogramma's van ZGWA

Diabeteszorg

Bij mensen met diabetes type 2 kan het lichaam de bloedsuiker (het glucosegehalte) niet goed in evenwicht houden. De diabeteszorg vindt grotendeels in de huisartspraktijken plaats, waarbij onder andere diabetesverpleegkundigen, diëtisten, podotherapeuten en pedicures samenwerken.

LEES VERDER >



COPD

COPD betreft een langdurige blijvende longziekte met vernauwing van de luchtwegen. Bij COPD zijn de volgende zorgverleners betrokken: huisarts, praktijkondersteuner of gespecialiseerde verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist, apotheker en longarts.

LEES VERDER >



CVRM

De zorg voor hart- en vaatziekten wordt ook wel CVRM genoemd. Dit staat voor cardiovasculair risicomanagement. Hiermee wordt het opsporen en behandelen van risicofactoren voor hart- en vaatziekten bedoeld.

LEES VERDER >



Ketenzorg

ZGWA zorgt voor goede zorg aan mensen met diabetes type 2, COPD en hart- en vaatziekten / CVRM. Daarnaast proberen we dergelijke chronische ziektes te voorkomen bij andere mensen.

LEES VERDER >

Hoe zit dat bij uw huisarts?

Wilt u weten of uw huisarts deelneemt aan de genoemde ketenzorg en programma's? Kijkt u dan op www.zgwa.nl

Gebruik van cBoards van Caresharing

Via ZGWA kunnen huisartsenpraktijken cBoards van ICT-bedrijf Caresharing gebruiken. cBoards is een online applicatie waarmee alle type zorgprofessionals

LEES VERDER >



Camelia Osanmaz, startende huisarts:

“Fijn dat ik altijd laagdrempelig met ZGWA kan overleggen”

Na ruim zeven jaar als waarnemend huisarts te hebben gewerkt, waagde Camelia Osanmaz de sprong en nam zij per 1 juli 2019 een praktijk over van een huisarts die met pensioen ging. Camelia: “Het bleek een hele uitdaging om al het papierwerk op orde te krijgen. Met de steun van ZGWA kon ik snel de ketenzorg voor mijn patiënten voortzetten. Vooral in de beginperiode, maar ook daarna vond ik het prettig dat ik altijd laagdrempelig met ZGWA kon overleggen als ik ergens tegenaan liep. Fijn om lid te zijn van een organisatie met een visie en missie voor de eerstelijnszorg, die voor de belangen van de huisartsen in regio opkomt.”

