

# Een chronische aandoening... wat nu?



**Drecht  
Dokters**  
WAARDEGEDREVEN ZORG

## Zorgverlening bij chronische aandoeningen

U heeft een chronische aandoening (zoals diabetes, hart- en vaatziekten of COPD) of u heeft een verhoogd risico hierop. Samen met uw huisarts of praktijkondersteuner heeft u besloten om deel te gaan nemen aan een ketenzorgprogramma: een gezamenlijk behandeltraject tussen verschillende zorgverleners van patiënten met chronische aandoeningen, met als doel om uw kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te laten zijn. Deze folder geeft u uitleg over de begeleiding die u kunt verwachten van de huisarts en/of praktijkondersteuner. Ook staat erin wat we van u, als patiënt, verwachten. Zo spannen we ons met elkaar in om u de beste zorg te bieden.

### Wat is de rol van de huisarts?

Uw huisarts blijft eindverantwoordelijk voor uw medische zorg. U kunt altijd terecht bij uw huisarts wanneer u daar behoefte aan heeft.

### Wie is de praktijkondersteuner?

De praktijkondersteuner is een verpleegkundige of doktersassistente die een HBO-opleiding heeft gevolgd om mensen met een chronische aandoening of een verhoogd risico daarop te begeleiden en te behandelen. Hij of zij werkt in de huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner heeft regelmatig contact met uw huisarts over uw situatie. In sommige situaties zal de praktijkondersteuner u naar de huisarts verwijzen.

### Wat kunt u van de huisarts en praktijkondersteuner verwachten?

Samen met de praktijkondersteuner en de huisarts kijkt u naar de invloed van de chronische aandoening op uw leven. U bespreekt wat u belangrijk vindt en nodig heeft rondom uw leven met een chronische aandoening. Daarnaast krijgt u informatie over uw chronische aandoening of uw risico daarop. De huisarts en praktijkondersteuner zullen bepaalde controles uitvoeren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een bloeddrukmeting, een verwijzing voor een fundusfoto (oogonderzoek bij diabetes) of een longfunctieonderzoek. U kunt ook naar het laboratorium verwezen worden om bloedonderzoek te laten doen.

### Wat verwachten we van u?

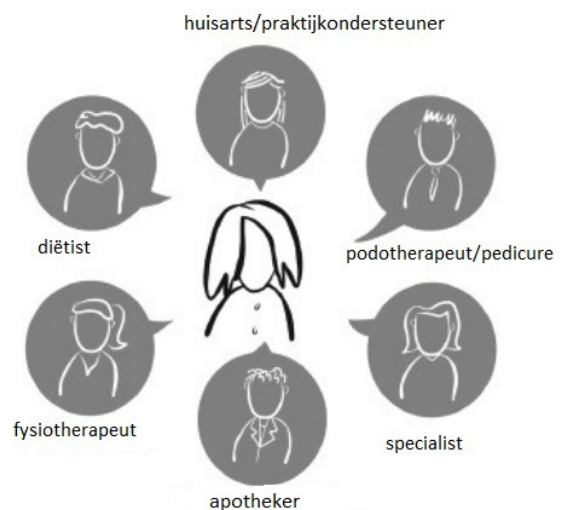
Voor het welslagen van uw behandeling is het belangrijk dat u gemotiveerd bent om deel te nemen aan het ketenzorgprogramma. U voelt zich betrokken en komt op tijd op afspraken bij uw zorgverleners. Daarnaast kunt u met uw huisarts of praktijkondersteuner bespreken of deelname aan cBoards voor u mogelijk is. Dit is een online applicatie waarmee u als patiënt toegang heeft tot een deel van uw eigen medische dossier. Daarnaast kunt u met cBoards eenvoudig online contact onderhouden met uw zorgverleners.

### Samenwerking met andere zorgverleners

Om u de beste begeleiding te kunnen bieden hebben we afspraken gemaakt met andere zorgverleners. Een deel van hen valt onder de noemer 'ketenpartners'. U kunt hierbij denken aan diëtisten, apothekers, fysiotherapeuten, pedicures, podotherapeuten en specialisten. Deze zorgverleners zijn allemaal als schakels in een keten met elkaar verbonden (ketenzorg). De huisartsen en praktijkondersteuners werken goed samen met de specialisten in het ziekenhuis. Voorafgaand aan het contact met een andere zorgverlener wordt altijd om uw toestemming gevraagd.

Wij zetten de zorgverleners voor u op een rij:

*Lees verder op de volgende pagina*



# Een chronische aandoening... wat nu?



**Drecht  
Dokters**  
WAARDEGEDREVEN ZORG

## Zorgverlening bij chronische aandoeningen

### *Diëtist*

Bij de diëtist kunt u terecht voor voedingsadvies op maat: wat is gezonde voeding die bij uw leven past? Samen met de huisarts en praktijkondersteuner kijkt u welke diëtist het beste bij uw wensen aansluit.

### *Fysiotherapeut*

De fysiotherapeut kan begeleiden indien er behoefte is aan beweegadvies. Voor COPD-patiënten zijn er fysiotherapeuten die gespecialiseerd zijn in longziekten.

### *Podotherapeut/pedicure*

De podotherapeut is de specialist op het gebied van voeten. Bij diabetes kunt u een verhoogd risico hebben op voetproblemen. Indien nodig zal de praktijkondersteuner u verwijzen naar de podotherapeut. Deze zal verder onderzoek doen. De podotherapeut werkt samen met de pedicure.

### *Specialist in het ziekenhuis*

De huisarts en praktijkondersteuner werken goed samen met verschillende specialisten. Dit zijn artsen die gespecialiseerd zijn in verschillende ziektebeelden (zoals de internist, de cardioloog en de longarts). De huisarts en praktijkondersteuner kunnen makkelijk en snel overleggen en u zo nodig verwijzen voor advies of behandeling.

### *Apotheker*

De apotheker weet alles over (het combineren van) medicijnen, het voorkomen van bijwerkingen en van medicijnen zonder recept. Dus vragen over medicijnen kunt u aan de apotheker stellen. Ook de huisarts en de apotheker overleggen regelmatig met elkaar.

### **Wat is DrechtDokters?**

DrechtDokters is een regionale huisartsen organisatie (RHO). DrechtDokters maakt afspraken met de huisartsen, ketenpartners en zorgverzekeraars over kwaliteit en financiering rondom de zorg voor mensen met de volgende chronische aandoeningen: diabetes type 2, COPD en (het risico op) hart- en vaatziekten (CVRM). De huisarts is uw hoofd-behandelaar. U als patiënt staat centraal binnen dit netwerk van zorgverleners. De afspraken die DrechtDokters met de zorgverleners en zorgverzekeraars maakt, zijn gericht op een continue verbetering van de kwaliteit van zorg aan u en een juiste afstemming van de financiering van deze zorg.

### **Zorgverzekering en vergoedingen**

De controles bij de huisarts worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Het kan zijn dat u de naam DrechtDokters op uw verzekeringsoverzichten ziet staan, omdat DrechtDokters met de zorgverzekeraar afspraken heeft gemaakt over de financiering.

In het kader van de chronische zorg wordt het volgende vergoed en hoeft u geen eigen risico te betalen:

- longfunctieonderzoek;
- fundusfoto (oogonderzoek bij diabetes);
- begeleiding bij het stoppen met roken door de huisarts of praktijkondersteuner;
- begeleiding van de diëtist;
- podotherapeut bij diabetes, mits er sprake is van (een verhoogd risico op) voetproblemen.

Bij bloedonderzoek in het laboratorium en consultatie van de oogarts wordt uw eigen risico aangesproken.

### **Meer informatie**

Kijkt u voor meer informatie op [www.drechtdokters.nl](http://www.drechtdokters.nl).



*"Samen aan het roer"*